1. Phần mềm mã nguồn mỡ, phần mềm miễn phí có thật sự miễn phí

**Mã nguồn mở** là phần mềm được cung cấp dưới dạng mã và nguồn. Không chỉ miễn phí về giá mua. Chủ yếu miễn phí về bản quyền. Người dùng có quyền sửa đổi, cải tiến, phát triển, nâng cấp theo một số nguyên tắc chung quy định trong giấy phép mà không cần xin phép ai. Nhưng Nhà cung cấp mã nguồn mở có quyền yêu cầu người dùng trả một số chi phí về các dịch vụ bảo hành, huấn luyện, nâng cấp, tư vấn,…tức là những dịch vụ thực sự đã thực hiện để phục vụ người dùng.

2. làm thế nào để mã nguồn mở mang lại lợi nhuận:

Từ các dịch vụ bảo hành, huấn luyện, nâng cấp, tư vấn, quảng cáo,….